

## ハネウェル音声保守点検ソリューションとは

ハネウェル音声保守点検ソリューションは、機器の保守点検や作業報告書作成・完了までを音声で行う画期的なソリューションです。

従来、製造や保守点検現場では、印刷された作業チェックリストを見ながら作業を行い、作業の合間で作業結果を書類に書き込み、作業報告書を作成していました。しかし、これでは作業1つ1つで手を止めて、実作業以外のペーパーワークなどに時間を取られてしまう上、読み間違えるなどのミスの原因にもなりました。

ハネウェルでは、これら手作業をすべて音声にて行うソリューションをご提案しています。作業指示をすべて音声にて受け取ることで真のハンズフリー/アイズフリーを実現、エラーを削減し、作業効率化を促します。また、技術者が音声で返答した作業結果はそのままデータベースに反映され、そのまま報告書として使用可能です。



1

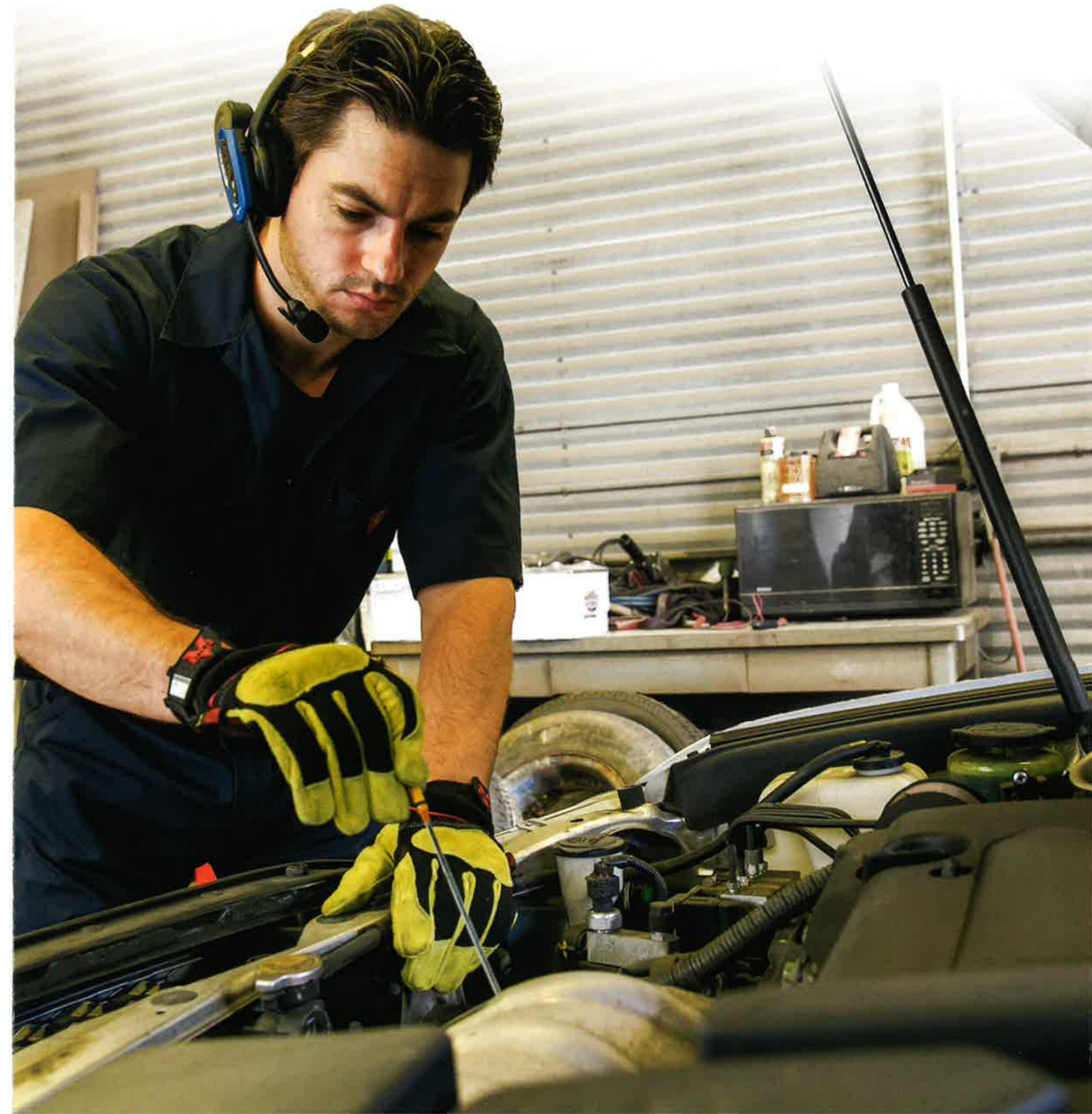
ハネウェル音声ソリューションが作業チェックリストから該当作業項目を抽出し、技術者に音声で通知、技術者はシステムに結果を音声で返します。

2

必要に応じて、技術者はモバイルコンピュータなど端末にてマニュアルを確認したり、画像を撮影したり、部品コードを読み取ったりします。

3

音声情報はそのままテキスト化され、リアルタイムでデータ更新することでホストデータシステムと通信します。



## VoiceCheck

ハネウェル音声保守点検ソリューション



作業プロセスの標準化と文書化  
作業報告書作成を合理化  
人員の即戦力化



段階的なプロセスガイダンス  
処理能力の向上  
トレーニング時間の削減

あるトラックリース会社では、ハネウェル音声保守点検ソリューションにより約25%の検査時間短縮を実現しました。



## 車両検査

### 作業プロセスの標準化・文書化

作業プロセスを音声で通達しますので、作業のスキップや読み間違いが減り、作業品質が向上・安定します。

また、作業プロセスを音声化することは、同時に文書化を行うことになりませんので、ISO など社内コンプライアンスにも役立ちます。

### 作業報告書作成の合理化

技術者がシステムへ音声でフィードバックした作業結果は、そのままリアルタイムで更新およびテキスト化され、最終的に作業報告書となります。煩わしいペーパーワークを減らすことで業務を効率化し、生産性を高めます。

### 人材の即戦力化

音声による作業プロセスに従うだけで作業を実行できる上、複雑なシステムなど覚える必要性が少なくなりますので、短時間のトレーニングで新しい技術者を戦力として配置できます。トレーニングに関わる残務時間が減り、関連経費を削減します。

## 製造点検

### 作業のトレーニング時間の削減

作業員や機器が変更されると、その都度トレーニングを実施しなければなりません。段階的な音声ガイダンスによって、新しい技術者へのトレーニングを繰り返す必要が減ります。結果として、残務時間やコスト削減に繋がり、作業員や機器の移行期間中でも作業効率と品質を下げることなく改善します。

### 端末の使用方法ではなく作業手順をトレーニング

作業プロセスがヘッドセットを通じて音声にて提供されるので、作業指示書や端末画面を見る必要が無く、必要な作業により集中することが可能です。ハンズフリー・アイズフリーで作業を行うことで作業品質が向上し、処理能力と処理量が改善、生産性が高まります。

### 36言語に対応

外国人労働者が増加してきている製造現場でも各自が母国語でトレーニングから作業実行までが可能であり、幅広い人材募集・採用が可能になります。

ハネウェル音声物流ソリューションは、世界中の配送センターや倉庫で使用されています。

業界トップクラスの音声認識技術は、物流だけでなく『人』が介する様々な業務にご活用いただけます。